

Privacy Policy

Gentile Visitatore,

La informo che il Regolamento Europeo 2016/679, oggi denominato GDPR (General Data Protection Regulation), in vigore dal 25 Maggio 2018 ha cambiato il quadro normativo in materia di protezione dei dati personali e prevede la protezione delle persone fisiche, relativamente ai dati di carattere personale.

Lo psicologo è un professionista che interviene sempre, per definizione, sulla salute degli individui, dei gruppi e della comunità. Per questo motivo lo psicologo entra necessariamente in contatto con dati identificativi e dati sensibili delle persone, che insieme costituiscono i dati personali dell'interessato.

Il lavoro dello psicologo è già delineato e caratterizzato dai principi di tutela riportati nel [Codice Deontologico degli Psicologi Italiani](#), in cui molti articoli rimandano o si integrano perfettamente al GDPR:

- Articolo 4: diritto alla riservatezza
- Articolo 11: segreto professionale
- Articolo 12: testimonianza e deroga al segreto
- Articolo 13: obbligo di referto e obbligo di denuncia
- Articolo 15: supervisione, condivisione, collaborazione interprofessionale
- Articolo 16: anonimato nelle comunicazioni scientifiche
- Articolo 17: custodia dei dati
- Articolo 24: consenso informato
- Articolo 31: consenso informato minori

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, si informa l'utente in merito alle modalità e alle finalità del trattamento dei dati personali di coloro che consultano questo sito, accessibile per via telematica.

La informo che:

Il titolare del trattamento è la Dott.ssa Sabrina Zora, D.F. Via Del Commercio 2/5 Genova (GE), C.F. ZROSRN86R48Z603L, P. IVA 02295480996, nella persona del legale rappresentante Dott.ssa Sabrina Zora, contattabile all'indirizzo mail studio@sabrinazorapsicologa.it a cui Lei potrà rivolgersi per far valere i suoi diritti.

Luogo e modalità di trattamento dei dati: I dati personali di cui la Dott.ssa Sabrina Zora è in possesso, sono raccolti direttamente presso l'interessato.

Tipologia di dati trattati:

- **Dati di navigazione:** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti

da terzi, effettuate solo previa esplicita richiesta del l'Autorità Giudiziaria, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati costituiscono il registro dei collegamenti. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Il registro dei collegamenti è poi mantenuto a disposizione dell'Autorità Giudiziaria ed esibito solo dietro esplicita richiesta.

- **Dati forniti direttamente dall'utente:** l'invio facoltativo, esplicito e volontario sul Modulo di contatto o di posta elettronica su questo sito comporta la successiva acquisizione dei dati personali forniti, quali a titolo esemplificativo l'indirizzo email del mittente utilizzato per rispondere alle richieste, il recapito telefonico.

Finalità del trattamento dei dati e tempistiche di conservazione:

Il trattamento dei Suoi dati ha come base giuridica il suo consenso ed è effettuato per le seguenti finalità e utilizzando i seguenti servizi:

- Contattare l'utente attraverso un Modulo di Contatto. L'utente che procede alla compilazione del modulo di contatto con le informazioni richieste, acconsente al loro utilizzo da parte del responsabile di tali dati, per rispondere alla richiesta di informazioni generali o specifiche, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata nel modulo. I dati richiesti sono Nome e Cognome, Recapito telefonico, Indirizzo Email (Obbligatorio).
- L'utente acconsente dunque a essere ricontattato tramite casella Email o recapito telefonico indicato nel modulo di contatto.
- Migliorare e facilitare l'esperienza di navigazione all'interno del sito internet di proprietà della Dott.ssa Sabrina Zora
- I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri servizi e per contattare l'utente.

I dati raccolti verranno conservati e trascritti in un "Registro dei trattamenti" per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente. La Titolare e Responsabile del Trattamento dei dati si occuperà di aggiornare periodicamente il Registro dei trattamenti, conservato e protetto informaticamente.

I dati raccolti non sono e non saranno oggetto di trasferimento all'estero.

L'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare, via Email all'indirizzo studio@sabrinazorapsicologa.it. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.

Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio per la compilazione del modulo di contatto e il corretto invio.

I dati personali da Lei forniti, verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza ai sensi dell'art 5 par. 1 lett. F del GDPR. Saranno inoltre oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza a cui è ispirata l'attività del Titolare.

Termini e condizioni

Accettazione delle condizioni generali:

Questo sito e l'utilizzazione dello stesso sono sottoposti alle condizioni generali qui di seguito delineate, che l'utente è libero di accettare o meno. L'accesso a questo sito comporta l'accettazione incondizionata delle seguenti condizioni generali. Qualora l'utente non intenda accettare le seguenti condizioni, non è autorizzato ad accedere a questo sito.

Modifica del sito e delle condizioni per l'utilizzo del servizio:

Il proprietario del sito ovvero la Dott.ssa Sabrina Zora, si riserva di modificare in ogni momento il contenuto del proprio sito eliminando o aggiungendo nuove parti allo stesso. L'utente accetta pertanto le presenti condizioni generali nella loro versione inserita nel sito al momento del l'accesso al medesimo. Il Proprietario si riserva inoltre il diritto di modificare i termini e le condizioni ai sensi dei quali vengono offerti il Sito ed i Servizi. L'utente deve farsi carico di prendere regolarmente visione di questi termini e condizioni e delle Condizioni Aggiuntive presenti sulle pagine del Sito. Il fatto che l'utente continui a utilizzare il Sito e/o i Servizi del Proprietario costituisce la sua accettazione di tutti i termini e le condizioni specificate.

Utilizzo del sito e dei servizi

L'utente è autorizzato a visionare, consultare e fare una copia unica di quanto inserito nel sito, al solo scopo di consultazione e/o di divulgazione dei prodotti del Proprietario, essendo escluso ogni altro diritto e/o utilizzo. Il Sito o i Servizi possono contenere community, pagine Web personali, archivi di file e/o altri servizi di messaggistica o comunicazione volti a consentire all'utente la comunicazione con altri soggetti (denominati "Servizi di Comunicazione"). L'utente si impegna a

utilizzare i Servizi di Comunicazione solo in relazione a materiali ed informazioni che siano appropriati ed in particolare a non pubblicare, inviare, caricare, distribuire o diffondere argomenti, nomi, materiali o informazioni non appropriati, profanatori, diffamatori, che violino i diritti altrui, osceni, indecenti o illegali. L'utente non dovrà caricare e/o distribuire intenzionalmente file che contengano virus, file alterati o altri software o programmi simili che possano danneggiare l'operatività dei computer di altri, falsificare o cancellare le attribuzioni agli autori, le comunicazioni di contenuto legale, o altre comunicazioni appropriate, o le designazioni relative ai diritti di proprietà intellettuale o le segnalazioni relative all'origine o alla fonte del software o di altro materiale contenuto nel Sito. Il Proprietario non è tenuto a verificare i Servizi di Comunicazione, tuttavia si riserva il diritto di rivedere i materiali inoltrati a un Servizio di Comunicazione e di rimuovere tali materiali a sua esclusiva discrezione. Il Proprietario si riserva il diritto di porre fine all'accesso da parte dell'utente a uno o tutti i Servizi di Comunicazione, in qualsiasi momento, senza preavviso e per qualsiasi motivo.

Limitazione al l'utilizzo del sito e dei servizi

E' fatto espresso divieto all'utente di utilizzare il Sito www.sabrinazorapsicologa.it o i Servizi in esso contenuti per scopi illegali o proibiti dalle disposizioni di legge vigente. L'utente non può utilizzare il Sito o i Servizi in modo da danneggiare, disattivare, sovraccaricare o pregiudicare il Sito o parte di esso, interferire con il suo utilizzo e/o godimento da parte di altri. L'utente non può tentare di ottenere o accedere in modo non autorizzato al Sito o Servizi del Proprietario tramite mezzi che non siano intenzionalmente resi disponibili o forniti tramite il Sito o dalla stessa Dott.ssa Serena Benacchio.

Link verso altri siti

Questo sito potrebbe contenere dei "link apparenti" o dei link che permettono all'utente di dirigersi verso siti internet gestiti da terzi. Si informa l'utente che questo sito è totalmente indipendente rispetto ai siti connessi e rispetto ai siti ai quali è possibile accedere, i quali contengono condizioni generali di utilizzo di cui sono proprietari. Il Proprietario non ha alcun controllo sui sopra citati siti, sulle loro condizioni generali di utilizzo e non ha nessuna responsabilità in relazione al loro contenuto, alle loro condizioni generali, all'uso consentito e al trattamento delle informazioni e dei dati dell'utente.

Divieto di utilizzo del materiale presente sul sito

E' vietato alterare, riprodurre, modificare, esporre, utilizzare su altri siti anche per fini commerciali il materiale pubblicato su questo sito (immagini fotografiche, illustrazioni, testi, video clip etc.) se non previa autorizzazione scritta rilasciata dalla Dott.ssa Sabrina Zora unicamente per identificare e promuovere i prodotti della stessa.

Marchi di proprietà del Proprietario

Tutti i diritti di qualsiasi natura relativi a tutti gli elementi che sono presenti su questo sito, come le informazioni, software, loghi, testi, fotografie, immagini, grafici e qualsiasi altro elemento inserito in questo sito sono esclusivamente riservati al Proprietario. I marchi (e gli altri segni distintivi) presenti sul sito sono registrati a nome del Proprietario, o comunque appartenenti, direttamente o indirettamente, al Proprietario. Ne é vietata la riproduzione e l'utilizzo se non previa concessione di licenza non trasferibile da parte del Proprietario al solo fine di promuovere e vendere i prodotti del Proprietario. L'utente riconosce espressamente tutti i diritti del Proprietario relativi al Marchio del Proprietario ed a tutti gli altri marchi del Gruppo del Proprietario.

Limitazione di responsabilità per i contenuti del sito

Il Proprietario declina ogni responsabilità circa le conseguenze derivanti da possibili malfunzionamenti del Sito e/o per i danni o la perdita di profitti che ne possano derivare sia nei confronti del l'utente che di terzi. L'uso dei servizi é interamente a rischio del l'utente. I servizi sono accessibili senza garanzie di alcun genere, sia esplicite che implicite. Il contenuto di questo sito é messo a disposizione nello stato attuale, senza alcuna garanzia espressa o implicita relativa alla sua qualità ed alla sua adeguatezza ad un uso particolare; il Proprietario non garantisce che questo sito non verrà mai interrotto e che non contenga errori. In nessun caso il Proprietario risponderá di eventuali richieste di risarcimento danni causati al l'utilizzatore di questo sito. Il Proprietario non garantisce ne l'esattezza, ne l'affidabilità del contenuto di questo sito.